

HEGYVIDÉK FIÓK

REGISZTRÁCIÓ

GYIK

1. Mit tegyek ha azt tapasztalom, hogy a regisztrációhoz használt e-mail címem már foglalt?

- A Hegyvidéki Önkormányzat Elektronikus Ügyféléadatbázisába nem csak Hegyvidék Fiók regisztráció során lehet bekerülni. Hivatalunk egy rendszerben kezeli az összes e-mail címet, legyen szó eMenza regisztrációról vagy egyszerűen csak egy korábbi Ingyenes Hegyvidék Wi-fi hálózat használatáról. Feltételezhetően már korábban megadta nekünk az e-mail címét.

Ilyenkor érdemes az eMenza rendszerben használt jelszóval történő belépést megpróbálni.

Minden egyéb esetben az elfelejtett jelszó igénylését javasoljuk.

2. Miért nem kaptam megerősítő e-mail-t a regisztráció után?

- E-Ügyintézés rendszerünk a regisztrációs adatok megadását követően automatikusan kiküldi a megerősítéshez szükséges link-et a megadott e-mail címre. Amennyiben nem kapott ilyen levelet, vagy az első belépését „elfelejtett jelszó” igénylése előzte meg, akkor a belépést követően a főoldalon kérheti a megerősítő e-mail ismételt küldését.

3. Miért nem tudok ugyanazzal az e-mail címmel kettő Hegyvidék Fiókot is létrehozni (Férj és feleség közösen használt e-mail postafiók esetében előforduló kérdés)?

- Hegyvidék Fiók létrehozásakor a megadott e-mail cím nem csak a kapcsolattartás miatt fontos adatt, hanem a későbbiekben felhasználónévként is ezt kell majd használni a belépéshez. A visszaélések elkerülése érdekében egy e-mail cím csak egy fiók felhasználóneve lehet.

4. Ugyanazt az e-mail címet kell megadnom, amelyet az Ügyfélkapu létrehozásakor is megadtam?

- A felhasználói fiók Ügyfélkapuval történő hitelesítéskor az e-mail cím nem kerül összehasonlításra, ezért a Hegyvidék Fiókhoz bármilyen egyéb e-mail cím is megadható.

5. Milyen bontásban kell megadnom a lakcímemet, ha a házámban „per” (pl.: 1/B) megjelölés is van?

- Ilyen esetben, mindig a lakcímkártyán szereplő adathoz kell igazodni, ha ott a házához „per” megjelölés is tartozik, akkor a regisztrációkor azt a házához mezőbe kell beírni. Ha a lakcímkártyán külön kiírva szerepel épület is, akkor annak a számát, betűjelét az épület mezőbe kell beírni.

6. Mi a teendő akkor, ha a címemben nem szerepel házzám, csak helyrajzi szám?

- Ilyenkor a közterület jellege mezőben a helyrajzi számot (hrsz.) kell kiválasztani, majd a házzám mezőbe be kell írni magát a helyrajzi számot.

7. A személyesen történő felhasználói fiók hitelesítéséhez milyen okmányok szükségesek?

Személyes megjelenéskor ügyintézőink:

- személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útleve), amelynek még nem járt le az érvényességi ideje, valamint
- lakcímet igazoló okmányt (lakcímkártyát) kérnek bemutatásra.

8. A személyesen történő hitelesítést végezheti-e helyettem valaki más, ha adok neki egy erre vonatkozó meghatalmazást?

- Tekintettel arra, hogy az azonosítás során ügyintézőinknek arról kell meggyőződnie, hogy a regisztráció során megadott adatok helyesek, illetve hogy a megjelent személy valóban az, aki a bemutatott okmányokban (fényképes igazolvány és lakcímkártya) szerepel, ezért ezt a fajta ügyet csak és kizárólag a regisztráló személy intézheti, meghatalmazott nem.

9. Miért volt sikertelen az Ügyfélkapuval történő hitelesítés?

- Ügyfélkapuval történő hitelesítéskor a központi nyilvántartásban szereplő személyazonosító adatok (név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím) kerülnek összehasonlításra a Hegyvidék Fiók regisztráció során megadott adatokkal. Amennyiben valamilyen eltérés van az összehasonlításkor, akkor a hitelesítés sikertelen lesz. Célszerű ilyenkor az adatokat az okmányok szerint újra ellenőrizni és megismételni a megerősítést.
- Azoknál a felhasználóknál, akik sűrűn használják az Ügyfélkaput, vagy a Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatást (KAÜ), előfordulhat olyan eset, hogy a korábbi böngészési előzmények, vagy Ügyfélkapus bejelentkezések miatt a hitelesítés nem tud sikeresen megtörténni. Ilyenkor a használt böngésző inkognitó ablakában történő hitelesítési kísérlettel lehet kiküszöbölni a problémát.

10. Ügyfélkapuval is be tudok lépni a hitelesített Hegyvidék Fiókomba?

- A létrehozott Hegyvidék Fiókba mind a regisztráció során megadott felhasználónév (e-mail) és jelszó párral, mind pedig az Ügyfélkapunál használt bejelentkezési adatokkal is be tud lépni. Ehhez csak a megfelelő belépési opciót kell kiválasztania (pl.: „belépés” vagy „belépés/magyarország.hu”).